

キャンセルについて

(キャンセルポリシー)

当院は患者様一人一人に丁寧な治療を心掛けており、それに対応するために個々にお時間を確保しています。そのため、予約制を行っております。ご来院していただくにあたり、以下のお約束をお守りいただけますと幸いです。

1 ご予約の日時にお越しください。

ご予約の時間が過ぎた場合、治療時間が短くなり、予定していた治療ができなくなる場合がございます。ご予約には余裕をもってご来院いただきますようお願いいたします。

2 当日のキャンセルはご遠慮ください。

体調不良など予約の日時にお越しになれなくなった場合は、お分かりになった時点で事前のご連絡いただけますよう、ご協力をお願いいたします。

3 ご予約日時の変更およびキャンセルはお早めにご連絡ください。

ご予約の変更・キャンセルはお分かりになった時点でご連絡をお願いいたします。キャンセルされますと、治療の遅れにつながりますので、ご自身の歯の健康のためにも、可能な範囲でお控えいただけますようお願いいたします。

4 ご連絡のないキャンセルはお控えください。

当院では、複数回ご連絡のないキャンセルをされますと、キャンセル料を請求する場合がございます。また次回以降の予約で、ご希望の日時に添えない場合がございます。他の患者さんへのご迷惑ともなりかねませんので、ご協力をお願いいたします。

無断キャンセル料 3300円～(治療費の15%相当)

当日キャンセル料 2200円～(治療費の10%相当)

5 ご予約なく来院される場合は、まずお電話をお願いいたします。

ご連絡なく、ご来院された場合、待ち時間が長くなる場合がございます。まずお電話でご連絡いただければ、ご来院いただける日時をご案内いたします。できるだけ急患の患者さんにも対応できるようにしておりますが、日時によってはどうしても診療できない場合や、応急処置での対応となる場合もございますので、あらかじめご了承ください。以上、皆様のご理解とご協力を何卒宜しくお願いいたします。